

# **Conditions générales de fonctionnement**

## **SCP VETOGARONNE**

**11 Avenue de Saint-Cizy, 31220 CAZERES**

Les présentes conditions sont consultables dans la salle d'attente, elles peuvent vous être remises sous un format papier à la clinique. Tout acte effectué sur un animal dans notre établissement de soins vétérinaire est soumis aux présentes conditions générales de fonctionnement.

### **1) Appellation de l'établissement de soins**

Notre établissement de soins est classé "clinique vétérinaire pour animaux de compagnie" conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatifs aux établissements de soins vétérinaires et au cahier des charges publié sur le site internet de l'Ordre des vétérinaires ([www.veterinaire.fr](http://www.veterinaire.fr))

### **2) Horaires d'ouverture et conditions d'accueil du public**

La clinique est ouverte du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 15h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 12h00 et de 15h00 à 18h00. Les consultations ont lieu sur rendez-vous toute la journée. Le secrétariat est ouvert de 8H00 à 12H00 et de de 14H00 à 19H00 en semaine.

### **3) Personnel affecté aux soins des animaux**

Dr FOUCAULT Martine, Diplôme d'exercice vétérinaire, Diplôme de spécialités vétérinaires.

Dr GERARD Émilie, Diplôme d'exercice vétérinaire, Diplôme de spécialités vétérinaires.

Dr CATARINO Mathilde, Diplôme d'exercice vétérinaire, Diplôme de spécialités vétérinaires.

Mme TOULLEC Véronique, ASV niveau 4

Mme MARGUIER Séverine, ASV niveau 4

Mme BALDY Marion, ASV niveau 4

### **4) Prestations effectuées au sein de la clinique**

- \* Consultations de médecine générale
- \* Consultations de médecine alternative (phytothérapie, aromathérapie, homéothérapie)
- \* Chirurgie de convenance
- \* Chirurgie gynécologique
- \* Chirurgie des tissus mous
- \* Diagnose de catégorie et de comportement avec le Dr CATARINO
- \* Analyses sanguines : effectuées par nos soins avec le matériel suivant:

Idexx catalyst one (biochimie)

Idexx QBC ( hématologie)

ou effectuées le cas échéant par un laboratoire extérieur avec l'accord du client

\* **Anesthésies générales** : le protocole est choisi en fonction de la nature de la chirurgie et de l'âge de l'animal et de son état de santé. Appareil d'anesthésie gazeuse sur place.

\* **Imagerie médicale:**

- Réalisation de radiographies ( générateur Sedecal), développement numérique sur capteur plan au sélénium (une copie des radiographies sera remise au client sur simple demande ou par mail)

- Réalisation d'échographies, doppler, doppler couleur (appareil Phillips) des photos de l'échographie seront remises au client sur simple demande par mail.

\* **Délivrance de médicaments:** conformément à la législation sur la pharmacie vétérinaire en vigueur. La vente d'antibiotique et de médicaments sur ordonnance sans consultation préalable est interdite par la loi.

\* **Vente de produits d'hygiène et d'aliments diététiques et physiologiques**

## **5) Surveillance des animaux hospitalisés**

La surveillance des animaux hospitalisés se fait dans les locaux de la clinique. Selon l'état de santé de l'animal une permanence de soins est assurée soit sur place soit au domicile du vétérinaire avec l'accord du propriétaire de l'animal.

## **6) Permanence et continuité de soins**

Afin d'assurer en notre absence un suivi optimum des animaux qui nous sont confiés, notre établissement a passé un contrat de gestion des urgences avec la structure suivante :

Structure d'urgence de VETURGENTYS (Dr DE JOUVENCEL et Dr SZCZEPANAK), 112 Bd de suisse, 31200 TOULOUSE

Tel 05.61.11.21.31

## **7) Espèces traitées**

Chiens, chats, furets, rongeurs, lagomorphes, volaille.

Nous ne disposons pas du matériel et des compétences nécessaires pour assurer les soins aux espèces non citées ci-dessus, notamment les équidés et les animaux de rente.

## **8) Risque thérapeutique, risque anesthésique, risque lié à la contention, consentement éclairé du client**

Tout traitement médicamenteux, toute anesthésie, tout acte chirurgical comporte un risque thérapeutique potentiel dont notre équipe informera le client. Cette information se fera verbalement dans le cadre de la pratique courante.

Le comportement agressif d'un animal nécessite parfois l'utilisation de moyens de contention pouvant occasionnellement entraîner une blessure de ce dernier et ou du personnel soignant. Notre équipe informera dans ce cas le client de la nécessité d'utiliser une contention particulière pour des raisons de sécurité.

L'examen de l'animal ne sera effectué qu'en cas d'acceptation de la contention par le client. Le client déclare avoir pris connaissance et accepter les risques thérapeutiques et le cas échéant les conditions particulières d'examen sous contention énoncées ci-dessus.

## **9) Contrat de soins, conditions particulières**

Toute intervention médicale ou chirurgicale qui fera l'objet de conditions particulières non précisées ou non mentionnées sur le présent document donnera lieu à la mise en place d'un contrat de

soins. Ce dernier apportera au client les informations nécessaires à l'obtention de son consentement éclairé.

### **10) Décès de l'animal**

En cas de décès de l'animal, nous pouvons, si la législation le permet et si le client le souhaite, restituer le corps à fins d'inhumation. Nous pouvons, dans les autres cas, assumer par l'intermédiaire de la Société Esthima, ZI de barres, 82100 Castelsarrasin, 0.805.622.222 l'incinération collective ou individuelle du corps. Toutes demandes d'incinération sont à la charge du client.

### **11) Admission des animaux visés par la Législation sur les chiens dangereux**

Les chiens de première et deuxième catégorie sont acceptés dans notre établissement à la condition expresse qu'ils soient muselés et présentés par une personne majeure.

### **12) Admission des animaux errants**

Les animaux errants seront confiés au Grand Cèdre, 238 Bacheyre, 31420 Le Fousseret, 05.61.98.3.73, fourrière de la communauté de communes cœur de Garonne.

### **13) Condition tarifaire**

Les tarifs des actes principaux sont affichés dans notre salle d'attente. L'ensemble des tarifs est à la disposition du client sous forme d'un cahier des tarifs, disponible en salle d'attente. Le total à

régler correspond à la somme des prestations médicales, chirurgicales et des médicaments et autres produits délivrés. Il donnera lieu à la production d'une facture détaillée conformément à la législation. La nature aléatoire de certains actes médicaux ou chirurgicaux rend difficile leur référencement voire même leur chiffrage exact. Dans ce cas un devis incluant des paliers devra donner lieu à une nouvelle acceptation du client.

#### **14) Modalités de règlement**

Les honoraires sont payables comptants en fin de consultation ou lorsque l'animal est rendu au client. De manière exceptionnelle, un paiement différé peut être accepté selon des modalités convenues entre le vétérinaire et le client. Un acompte pourra être demandé notamment lors d'hospitalisation de l'animal pour plusieurs jours, ou lors de soins de longue durée. Un avoir pourra être établi en cas de restitution d'aliments non entamés et achetés depuis moins d'un mois. Conformément à la législation, les médicaments non entamés ne peuvent être repris. Le vétérinaire se réserve le droit de poursuivre le débiteur en cas de non-paiement.

#### **15) Litiges**

En cas de litige à caractère déontologique, le client peut s'adresser au: Conseil Régional de l'Ordre des Vétérinaire, 23 chemin des Capelles, BP 87614, 31076 Toulouse cedex. Téléphone: 05.34.50.44.47.

### **16) Responsabilité Civile Professionnelle**

MACSF-Sou Médical, 10 cours de triangle de l'arche, TSA 40100, 92919 LA DEFENSE cedex.

### **17) Loi "Informatique et libertés", secret professionnel**

Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 Janvier 1978, tout client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès des Drs FOUCAULT, GERARD et CATARINO. Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel. Aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.